



## POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FUNDACIÓ ARSIS

La direcció de la FUNDACIÓ ARSIS des de l'any 2009 ha pres el compromís d'implementar un sistema de gestió de la qualitat amb el propòsit d'assolir la plena satisfacció dels seus beneficiaris i col·laboradors, així com del personal que hi treballa, garantint en tot moment l'eficiència dels seus serveis. Així mateix, el sistema de gestió de la qualitat facilitarà el compliment de tots els requisits legals necessaris per al seu correcte funcionament.

**La missió d' ARSIS** és millorar la qualitat de vida dels grups humans més vulnerables del nostre entorn, mitjançant **l'educació i l'atenció personal** directa. També ho és fomentar la solidaritat, el voluntariat i la cooperació internacional.

El repte és ser reconegut pel sector de benestar social, orientat als resultats, fomentant un bon clima laboral i un esperit solidari i de superació en l'equip que hi treballa.

Com a marc de referència dels objectius de qualitat es tenen en compte els valors en què es fonamenta la FUNDACIÓ ARSIS, que donen sentit a la missió i promouen la transparència en les actuacions i la millora contínua de la qualitat en l'atenció a les persones que s'acullen als serveis de la Fundació. Aquests valors són:

- **Servei**, entès com posar el bé real de l'altra persona per davant dels interessos propis.
- **Humilitat**, actitud que porta al realisme i a la capacitat d'aprendre i millorar.
- **Alegria**, tarannà vital de gratitud que motiva a treballar amb entusiasme.
- **Bellesa**, una manera de fer cercant la feina ben feta, amb amor, excel·lència i qualitat.
- **Intrepidesa**, el valor de respondre als reptes socials amb creativitat i perseverança.
- **Innovació**, la capacitat de posar en pràctica propostes creatives.

La FUNDACIÓ ARSIS treballa seguint un sistema de gestió de la qualitat fonamentat en la Norma ISO-9001:2015. Aquesta és una eina bàsica per millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat i per a complir els requisits dels seus clients i usuaris en relació a la qualitat.

La FUNDACIÓ ARSIS ha adoptat els mitjans necessaris per tal que la política de qualitat s'entengui, s'apliqui i es mantingui per part de totes les persones que hi treballen.

Cada any la Direcció revisa la política de qualitat per tal de garantir l'adequació al seu propòsit.

La present política de qualitat s'ha elaborat amb el consens del personal i amb l'aprovació de la Direcció de la FUNDACIÓ ARSIS.

Badalona, a 22 de maig de 2018.

La Direcció